

Politică de confidențialitate SITE WEB

Informații generale

1. Operatorul de date

Operatorul care procesează datele cu caracter personal este:

EUROSPEED DTC SPEDITION S.R.L.

Adresa: Mun. Cluj Napoca, Str. Dorobanților, Nr. 39-41, ap. 2, Județ Cluj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J12/2517/2013, Cod fiscal: 32109023, e-mail petru.tomsa@dtcspedition.ro, denumit în continuare *“Operator”*

Persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate poartă denumirea de *„Persoane vizate”*.

2. Ce sunt datele cu caracter personal?

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”) în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, adresa IP, etc.

În toate cazurile, detaliile pe care le solicităm prin intermediul site-ului sunt necesare pentru a oferi un serviciu optim, iar în cazul în care Persoana Vizată refuză să le furnizeze este posibil să nu poată beneficia pe deplin de serviciile Operatorului.

3. Ce înseamnă prelucrarea datelor cu caracter personal și ce date sunt prelucrate de Operator?

„Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

4. Operatorul colectează următoarele date:

- date de identificare: nume, prenume, e-mail, telefon (fix, mobil, fax), adresă corespondență, identificator online, atunci când sunt furnizate de către Persoana Vizată;
- date de identificare digitală: adresa IP;
- semnătură digitală;
- cookies pe website (Google Analytics cookies: _ga și _gid care sunt folosite pentru identificarea utilizatorilor, Facebook pixel, etc.).

5. De unde sunt obținute datele cu caracter personal pe care le prelucrează Operatorul?

Operatorul prelucrează date cu caracter personal referitoare la Persoana Vizată, la mandatarii Persoanei Vizate, legali sau convenționali, precum și la persoanele ale căror date sunt furnizate de către Persoana Vizată Operatorului în vederea obținerii unui produs sau a realizării unei operațiuni/prestări servicii. Persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate poartă denumirea de „Persoane vizate”.

Operatorul se adresează următoarelor persoane vizate: angajații proprii, clienți (chiar și după încetarea relației contractuale), clienții potențiali, colaboratori, candidații care doresc să se angajeze în cadrul Operatorului, vizitatorii website-urilor Operatorului.

Datele sunt obținute direct de la Persoana Vizată și/sau de la un împuternicit al Persoanei Vizate (în momentul în care se completează formulare sau documente ale Operatorului, este accesată o pagină de internet sau prin alte mijloace de comunicare). Atunci când Persoana Vizată utilizează serviciile noastre de pe WEB, colectăm informații prin intermediul cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor, te rugăm să consulți informațiile de pe site.

În plus, Operatorul poate obține datele de mai sus și prin consultarea unor surse externe (instituții și autorități publice, registre publice, baze de date electronice, informații disponibile în mediul online sau terți abilitați). Putem obține informații despre Persoana Vizată și de la terțe părți ce operează date prin intermediul cookie-urilor.

6. În ce scopuri prelucrează Operatorul date cu caracter personal?

Scopurile pentru care Operatorul prelucrează datele cu caracter personal sunt:

- furnizarea de produse și servicii prin intermediul tuturor canalelor disponibile în acest sens (locații fizice, internet, telefon, etc.);
- efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în cadrul Operatorului;
- centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la Persoanele Vizate, pentru a putea fi utilizate de către departamentele și structurile Operatorului în activitățile acestora;
- contactarea Persoanei Vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-i aduce la cunoștință/notifica informații despre produsele contractate (de ex. expirare termen, neîndeplinire obligații, modificare/completare caracteristici, costuri, funcționalități, beneficii);
- furnizarea de servicii suport pentru solicitările Persoanei Vizate (de ex. informații adiționale despre produse, actualizarea unora din datele de identificare, soluționarea cererilor, reclamațiilor și a petițiilor formulate), atât în locațiile fizice ale, cât și prin intermediul mijloacelor de comunicare (telefon/email/poștă);

- analizarea comportamentului Persoanei Vizate/oricărei persoane care accesează website-ul, prin folosirea de cookies, atât ale Operatorului, cât și ale terților, cu scopul de a furniza un conținut general sau particularizat, oferte adaptate intereselor utilizatorilor;
- efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice), atât cu privire la produse/servicii, cât și cu privire la portofoliul de clienți;
- soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror alte petiții/plângeri/solicitări la care Operatorul este parte;
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale (întocmirea documentelor contractuale, fiscale, , raportarea la instituțiile publice îndreptățite).

7. În ce temeuri prelucrează Operatorul date cu caracter personal?

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, în baza următoarelor temeuri:

- în baza consimțământului Persoanei Vizate, acordat în mod explicit;
- pentru executarea unui contract la care Persoana Vizată/persoana vizată este parte (furnizarea de servicii/produse), pentru a face demersuri pre-contractuale la cererea Persoanei Vizate sau pentru a furniza Persoanei Vizate informații despre produsele și serviciile oferite de către Operator;
- în baza unei obligații legale aflate în sarcina Operatorului (de ex. identificarea și prevenirea fraudelor);
- în baza interesului legitim al Operatorului (de ex. centralizarea operațiunilor, funcționarea unei baze de date interne, îndeplinirea operațiunilor curente pentru desfășurarea activităților, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor, asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice, cât și la nivelul locațiilor fizice în special în ceea ce privește descoperirea și minimizarea riscurilor ce pot afecta Operatorul).

8. Care sunt consecințele refuzului de a comunica datele personale?

Prelucrearea datelor cu caracter personal solicitate de către Operator prin formulare/alte canale de comunicare este obligatorie, cu excepția cazului în care prelucrearea se întemeiază doar pe acordul Persoanei Vizate, caz în care Persoana Vizată va fi informată că furnizarea datelor, respectiv a acordului este opțională. În celelalte cazuri, refuzul va determina imposibilitatea furnizării de servicii sau produse de către Operator.

9. Cine sunt destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate de Operator?

Datele Persoanei Vizate nu vor fi vândute sau închiriate către alte persoane fizice sau juridice, astfel încât să poată fi folosite de către alte companii, fără consimțământul tau. Cu toate acestea, pentru a ne

asigura că Persoana Vizată poate beneficia de serviciile noastre vom putea comunica datele Persoanei Vizate unor terți cum ar fi:

- furnizori de servicii: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic/electronic, curierat, furnizori de servicii de marketing, de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor;
- furnizori de servicii de contabilitate;
- autorități publice centrale și/sau locale în vederea îndeplinirii obligațiilor legale etc;

10. Cât timp sunt prelucrate și stocate datele cu caracter personal?

În vederea realizării scopurilor sus-menționate, datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioadă rezonabilă de timp, raportat la scopul pentru care am colectat acele date, și în concordanță cu dispozițiile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile în materia arhivării.

Informațiile colectate de cookies sunt stocate timp de 26 de luni în vederea realizării de analize și rapoarte legate de performanțele website-urilor. Ele vor fi șterse ulterior acestei perioade.

11. Care sunt drepturile persoanelor vizate și cum pot fi exercitate?

Persoana vizată are următoarele drepturi:

- Dreptul la informare - dreptul de a primi informații detaliate privind activitățile de prelucrare efectuate de Operator, conform celor prevăzute în prezentul document;
- Dreptul de acces - poate solicita și obține confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către Operator, iar în caz afirmativ, poate solicita accesul la acestea, precum și anumite informații. La cerere, Operatorul va elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrat, copiile suplimentare putând fi tarifate în funcție de costurile efective ale Operatorului;
- Dreptul la rectificare - dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea celor incomplete;
- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") - în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul retragerii consimțământului sau în cazul în care se constată că prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legală), poate obține ștergerea respectivelor date. Urmare a unei astfel de solicitări, Operatorul poate să anonimzeze datele, lipsindu-le de caracterul personal și să continue astfel prelucrarea în scopuri statistice;
- Dreptul la restricționarea prelucrării - în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul în care se contestă exactitatea respectivelor date pe perioada necesară pentru determinarea acestei inexactități sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, și nu se dorește ștergerea datelor, ci doar restricționarea);

- Dreptul de opoziție - se poate opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim al Operatorului sau realizate în exercițiul unui interes public sau al unei autorizări cu care este investită Operatorul;
- Dreptul la portabilitatea datelor - poate primi datele cu caracter personal, într-un format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai: (i) pentru datele cu caracter personal furnizate de către Persoana Vizată Operatorului, (ii) dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate și (iii) dacă prelucrarea are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul persoanei vizate;
- Dreptul de a depune plangere - poate depune plangere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Operator la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, web: www.dataprotection.ro, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro;
- Dreptul de retragere a consimțământului - în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;
- Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor și produselor Operatorului - în cazul în care Operatorul ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal, persoana vizată poate (i) cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (ii) își poate exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare și (c) contesta decizia.

Persoana Vizată poate exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, la sediul Operatorului sau prin email la adresa menționată pe site.